

**Oggetto:** Chiusura Tagliando 6682715 - Gent.ma Sig.ra LUISA MANFREDINI,

**Mittente:** "sdesk@istruzione.it" <sdesk@istruzione.it>

**Data:** 29/06/2015 15.23

**A:** Manfredini Luisa <luisa.manfredini.cr@istruzione.it>

## ***SERVICE DESK***

*CSA DI CREMONA  
PIAZZA XXIV MAGGIO 2  
26100, CREMONA (CR)  
Tel: 0372/468.1 - Fax: 0372.468.353*

OGGETTO: Risposta alla richiesta di assistenza n° **6682715**

Gent.ma Sig.ra LUISA MANFREDINI,

Facendo seguito alla segnalazione da Lei effettuata al Service Desk, che riportiamo sinteticamente

L'UTENTE DEL CSA CHIAMA PER CONTO DI UNA DOCENTE CHE IN ISTANZE ON LIN STA PRESENTANDO DOMANDA DI UTILIZZAZIONE E VISUALIZZA MESSAGGIO : NESSUN ALLEGATO PRESENTE NELLO STORICO .

LUISA.MANFREDINI.CR@ISTRUZIONE .IT

Desideriamo fornirLe le informazioni che seguono:

SE SI VUOLE ALLEGARE DEI DOCUMENTI IN FORMATO ELETTRONICO DEVE, PRIMA ACQUISIRE LA DOMANDA, IMPORTARE L'ALLEGATO NELLO STORICO DEGLI ALLEGATI ATTRAVERSO LA FUNZIONE POLIS `GESTIONE ALLEGATI` ATTIVABILE NELLA SEZIONE `ALTRI SERVIZI`-> ACCEDI - GESTIONE ALLEGATI E SOLO IN SEGUITO QUELLO STESSO DOCUMENTO POTRA` ESSERE ALLEGATO ALLA DOMANDA.

La preghiamo di non utilizzare questo indirizzo di posta elettronica per richieste di assistenza. Per ulteriori problematiche o richieste di chiarimento, La invitiamo a contattare il Servide Desk.

Cogliamo l'occasione per inviarLe i nostri più cordiali saluti.

SERVICE DESK